

**อิทธิพลจากการใช้ผลลัพธ์จากกรอบภาษาที่มีผลต่อแรงจูงใจ ความมุ่งมั่น และทัศนคติ****ในการเรียนภาษาอังกฤษ****บทคัดย่อ**

งานวิจัยเชิงทดลองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลลัพธ์จากกรอบภาษาทั้งแบบได้ประโยชน์ (GAIN) และแบบเสียประโยชน์ (LOSS) ตามทฤษฎีโอกาส (Prospect theory) โดยมุ่งศึกษาผลของการใช้กรอบภาษาประเภทต่างๆ ที่มีอิทธิพลกับ (1) แรงจูงใจและความมุ่งมั่น รวมถึง (2) ทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ ตัวแปรอิสระประกอบด้วยกรอบแบบคำสั่ง (statement) และกรอบแบบเรื่องเล่า (passage) กลุ่มตัวอย่างมีทั้งสิ้น 155 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) ชุดคำถามแบบคำสั่งจำนวน 76 คน และ (2) ชุดคำถามแบบเรื่องเล่าจำนวน จำนวน 79 คน

ผลการวิจัยพบว่าการใช้กรอบภาษาแบบได้ประโยชน์ (GAIN) ทั้งในแบบคำสั่ง (statement) และเรื่องเล่า (passage) มีประสิทธิผลดีกว่าในทั้งใน (1) แรงจูงใจและความมุ่งมั่น และ (2) ทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Chi-square test:  $p < 0.05$ ) ซึ่งแสดงว่า กรอบแบบได้ประโยชน์ให้ผลกับสองประเด็นนี้ได้ดีกว่าซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยตั้งข้อสังเกตว่า การทดสอบเงื่อนไขเรื่องการเรียนภาษาอังกฤษอาจเป็นเงื่อนไขที่มีความเสี่ยงต่ำ ทว่าหากมีภัยอันตรายในระดับสูง ผู้คนจะเกรงกลัวภัยและน่าจะเลือกกรอบแบบเสียประโยชน์มากกว่าซึ่งงานวิจัยนี้ไม่ได้มีผลแบบนั้น เป็นที่น่าสนใจว่า ประเด็นด้านความสำคัญของการเรียนการสอนภาษาอาจไม่ได้ทำให้คนตระหนักถึงภัยอันตรายและข้อเสียหากมีสมรรถิยะภาษาในภาษาอังกฤษในระดับต่ำ เงื่อนไขนี้อาจจัดได้ว่าแตกต่างจากหัวข้อเรื่องสุขภาพ การเมือง การเงิน ที่กรอบภาษาแบบเสียประโยชน์มักมีอิทธิพลต่อแรงกระตุ้นและความมุ่งมั่นรวมถึงทัศนคติมากกว่า